

## 105-1 學期教師輔導知能研習活動-

名稱：『協助大學生人際適應與團隊溝通』

日期：105 年 10 月 14 日 星期五

時間：10:10-12:00

地點：開悟 211 教室

講師：彭一昌老師

本次活動邀請到國內最受歡迎的人際溝通大師彭一昌老師，為大家說明與示範如何提升大學生的人際適應與團隊溝通。



講座一開始，彭老師即談到目前大學校園最夯的次文化為「無厘頭」，並以近日討論的沸沸揚揚的校園迎新新聞為例，說明和大學生溝通時，首要的是要瞭解他們如何看事情與他們覺得「人際」是什麼？



傾聽學生第一個步驟要做的是與孩子站在相同的高度，先以幽默和包容的方式接受他們的各種說法，無論這當中的觀點是否與老師們的看法有差異，首先老師要先有價值觀本來就會有差異的彈性觀點，否則，第一步的安全氛圍沒做好，後續的輔導工作就無法順利進行。



幽默的培養無法一朝一夕就可以養成，除了多觀察，多聽，還需要些邏輯思考在其中。溝通像跳舞，一個前進一個後退，在進退之間理解對方的訴求與調整自己的目標，雙方透過輕鬆詼諧的方式可以將唇槍舌劍化為玉帛。



提升人際關係除了要靠智慧，更需要有幽默能力，培養轉念的思考方式，人際合作將會不一樣。