

## 101-1 學期 教師特教知能研習-『危機處理』活動分享

時間: 101. 11. 30(五)10:00-12:00

主題: 特教知能研習『危機處理』

帶領者: 彰師大兼任心理師 董智慧 教授

你曾經遇過”暴衝”的人嗎?

當”暴衝”對象是我們的學生時 您該怎麼來面對呢?

當面對”情緒失控”的學生 老師們的危機處理策略是什麼?

董老師 透過生活上與課堂上的親身經驗 藉由拋出狀況 引發老師們熱烈的討論



當衝突可能一觸即發時 有什麼方法可以化”危”為”安”呢?



面對興趣衝突、情境壓力或彼此怨恨的衝突

此時我們可能要評估

風險低 時 我們可以直接進入”交戰”模式

風險太高的話 我們則要考慮先運用”逃避”的方法



交戰的目的 首要的就是要改善結構  
讓雙方願意開放溝通 肯定自己與對方 以創作雙方都滿意的目標  
而”逃避”模式 則是放棄競爭 降低我們的期待 再慢慢拉回交戰模式



當下次發生衝突時  
我們可以試著先拋開我們一貫堅守的”規定、規則”  
多理解對方 多鼓勵對方 減少壓迫 縮小貶抑的差異 避免兩極化  
讓雙方知道在妥協下 可以得到彼此合作的好處  
得到一個可以滿足自己也滿足對方的結果 即是一個好的危機衝突處理

諮商輔導中心 與大家分享

## 101-1 學期 教師特教知能研習-『危機處理』活動分享

時間: 101. 11. 30(五)10:00-12:00

主題: 特教知能研習『危機處理』

帶領者: 彰師大兼任心理師 董智慧 教授

你曾經遇過”暴衝”的人嗎?

當”暴衝”對象是我們的學生時 您該怎麼來面對呢?

當面對”情緒失控”的學生 老師們的危機處理策略是什麼?

董老師 透過生活上與課堂上的親身經驗 藉由拋出狀況 引發老師們熱烈的討論



當衝突可能一觸即發時 有什麼方法可以化”危”為”安”呢?



面對興趣衝突、情境壓力或彼此怨恨的衝突

此時我們可能要評估

風險低 時 我們可以直接進入”交戰”模式

風險太高的話 我們則要考慮先運用”逃避”的方法



交戰的目的 首要的就是要改善結構  
讓雙方願意開放溝通 肯定自己與對方 以創作雙方都滿意的目標  
而”逃避”模式 則是放棄競爭 降低我們的期待 再慢慢拉回交戰模式



當下次發生衝突時  
我們可以試著先拋開我們一貫堅守的”規定、規則”  
多理解對方 多鼓勵對方 減少壓迫 縮小貶抑的差異 避免兩極化  
讓雙方知道在妥協下 可以得到彼此合作的好處  
得到一個可以滿足自己也滿足對方的結果 即是一個好的危機衝突處理

諮商輔導中心 與大家分享