

聽障學生的特質

是由於先天或後天因素，導致聽力受損，以致無法像普通人一樣接受聲音訊息。根據受損程度，聽覺障礙可分為輕度、中度、重度、及全聾四級。輕度者所受影響較少，戴上助聽器之後，困難將更少。但中度以上者，即始戴了助聽器，聽不清的困擾依舊存在。重度及全聾者，則可能因聲音和語言機能的喪失，而無法與他人溝通。以下扼要敘述聽障者之身心特質，提供同學參考。

1. 聽力生如果從小能及時配戴助聽器，且接受過聽能、讀話、說話訓練，他們可以學會說話。
2. 聽力生是依靠聽與讀話瞭解別人說話的內容。
3. 對聽障生而言國語中的二聲和三聲，和ㄌ、ㄍ、ㄒ、ㄓ、ㄔ、ㄕ、ㄆ、ㄇ、ㄏ、ㄏ發音困難，且語調大多單調，少有抑揚頓挫，導致發音異常影響其清晰度。
4. 聽障生在聽取聲音時，可能會有上身傾向說話者，或將一側耳湊向說話者的情形。
5. 聽障生和別人溝通時，有時會聽錯說話內容，或答非所問之情形。
6. 聽障生依其程度，對周圍環境的噪音或一些信號聲音，常是沒有反應，或是看見別人的反應時，才跟著反應。
7. 聽障生在書寫和口語表達所運用的詞彙、句型可能較為貧乏、簡單。
8. 聽障生主要依賴視覺觀察並學習。
9. 聽障生並不一定是消極被動、或沉默寡言、或情緒不穩、或興趣狹窄者。且聽障也非造成上述現象之直接原因。

有利於聽障生學習之需求 上課時的需要

1. 聽障生需要鄰座同學協助，並提省他老師教到哪裡、或翻閱哪一頁、哪一張講義。
2. 戴了助聽器之後，聽障生對噪音較敏感，因此上課時除了接收老師或學生發言的聲音外，無法容納太多雜音。如果環境較吵雜也會影響他們聽取訊息。

3. 利用讀話聽課的學生幾乎不能邊看邊作筆記，最多只能摘記重點，同學們不妨輪流借筆記給聽障生，協助他學習順利。
4. 分組討論時，同學競相發言的情形可能會讓聽障生難以理解；座位安排也會使他無法看到部分同學的臉部而無法讀話。因此同一小組的同學有必要先和聽障生商量，採行可能補救的方法再討論。

溝通原則

1. 當聽障生與耳聰學生交談時，耳聰同學宜以正面側面45度的角度面對他，讓他能充分掌握談話內容，以便及時反應，加入對話。
2. 和聽障生說話時，儘量保持口無任何遮蓋的狀況，讓他能看到說話者的唇形和表情，以便其讀話。
3. 說話時力求語音清晰不必刻意誇大唇形或降低速度。
4. 談話時，不宜吃東西，以及手托著腮幫。
5. 語句不宜太長，發現聽障生好像不懂時不妨覆誦一遍，或換句話說。溝通困難時，也可以筆談輔助。
6. 多利用臉部表情和肢體語言。
7. 聽障生聽不清楚自己的說話聲音。雖然他們已盡了最大努力，但可能還是說的不夠清楚，耳聰同學宜以最大之耐心聽他們的發言，配合他們的表情，耳聰者還是能了解聽障生說的話。
8. 與聽障同學相處之原則
聽障生習慣以視覺接受炫訊息或觀察，對其周圍事件的發生及判斷時常有誤差，此時，如果同學能主動將事情的來龍去脈詳盡的解說，則有助於他了解「真相」。
9. 在一些場合，聽障生習慣保持沉默，這並不代表他不想參加聚會或班上活動，同學可依情況採取主動邀請。