

活動名稱：校園自我傷害危機處置無預警實務演練

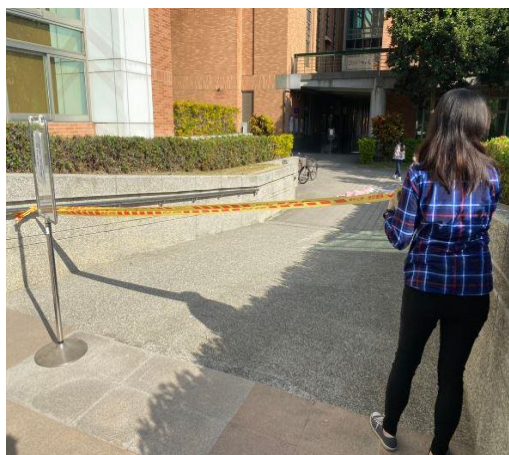
承辦單位：學生輔導工作委員會

活動時間：2019. 12. 16 (一)下午 2:15-3:20

活動地點：伯苓大樓一樓

活動目的：模擬本校遇到學生自我傷害緊急事件，檢驗相關單位能否立即做出適當處置。

事件樣態：12/16 下午，伯苓大樓一樓空地突然一個撞擊聲音，接著是學生尖叫声……有人墜樓 !! 尖叫的學生跑進伯苓大樓一樓總務處，不一會兒，一群人跑出來查看狀況，整棟大樓開始騷動起來……



總務處人員圍封鎖線隔離現場，供救護方便及警方採證。

總務處接到目睹同學第一手通報，要立即撥打 110、119 報案，撥打 0934-000110 通知校安人員到現場，並通知健康中心校護 1224 至現場急救，此外一併通知生輔組 1221 及諮商輔導中心 1211，共同確認身份及蒐集學生狀況訊息。



校護接獲通報，立即趕來為墜樓學生做現場急救。判斷學生的生命狀況，聯絡救護車與救護人員配合。



校安中心接獲通報，趕往事故現場處理。

校安接獲通報:

1. 進入事發現場維持秩序。
2. 防止非相關人員進入，保存事發現場完整性。
3. 負責教育部校安通報系統通報及處理報告回報作業。



警衛室維持交通秩序，規劃並引導救護車與警車快速抵達現場

若遇記者入校採訪，警衛室與秘書處、新聞中心聯絡，安排專人接待記者，以便統一發言。



心理師前往現場安撫目睹學生情緒

諮輔中心接獲消息，立即請心理師前往危機介入/心理急救，安撫目睹學生情緒，留意現場相關人員狀況，並留下資料，以便事後追蹤，進行安心團體/減壓座談等危機輔導。



導師至現場了解情況，並與家長取得聯繫

導師通知家長及系主任，必要時陪伴在當事人或家屬身邊，協助處理相關事務



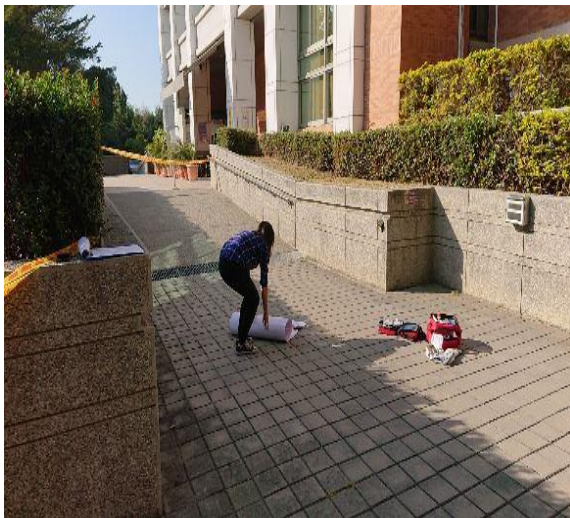
墜樓學生經現場急救後，立即送往醫院救治



秘書長接待至校採訪的記者

秘書處職掌

1. 單一對外發言窗口
2. 新聞稿撰擬及記者接待事宜。
3. 事件處理人力調派、人員值班、加班、停班或請休（補）假各項作業及規定。
4. 提供法律專業諮詢。



待學生送往醫院救治，總務處協助善後處理

1. 於警方或法醫等人員處理完畢後，負責現場環境的復原及善後，安排人員處理血跡、重新油漆、損毀器材之修繕等。
2. 加強改善校園環境之安全設施。
3. 家屬若有意到校時，請總務處協調調派車輛接送。
4. 若學生不幸身亡，協助公祭車輛租賃調派。

現場狀況處理完，後續作業包含學務處協助與學生家長聯繫，共同關懷學生狀況；校安中心負責通報教育部校安通報系統；諮輔中心負責通報珍愛生命-自殺防治，並針對受事件影響之相關人士進行諮商輔導。

本活動圓滿落幕，藉由貼近真實樣態的實務演練，展現出相關單位各司其職扮演守護校園安全的重要角色。

撰文/攝影：學務處諮商輔導中心

