

明道大學務處 2015 年第 1 次全校師生愛校座談會會議紀錄

時間：2015.06.09 (二) 15:00

地點：伯苓大樓 良知堂

主席：第 14 屆學生議會議長林永鑫同學

記錄：第 14 屆學生會許君豪同學

壹、頒獎

1. 頒發全國大專優秀青年代表獎：

- (1) 全國代表-財金系 胡瑋蓉同學
- (2) 縣市代表-企管系 劉嘉蕙同學
- (3) 全校代表-資傳系 劉瑋桓同學

2. 頒發 104 年全校性學生自治組織成果競賽暨觀摩活動

- (1) 甲等獎：學生會

頒發 104 年全國大專校院學生社團評選暨觀摩活動

- (1) 特優獎：餐旅管理學系系學會、諮輔志工社

3. 頒發 2015 社團評鑑暨績優社團頒獎活動榮獲前三名與優等獎之社團：

- (1) 優等獎

服務綜合類：交通安全服務社、資訊服務社、陽光天使社

聯誼綜合類：員林農工校友會

學術技能類：生活園藝社、餐旅服務技能社、綠能創新國際聯誼社、茶藝社、機車安全
研究社、巧手烘焙社、證券期貨研習社

藝術康樂類：吉他社

體 育 類：籃球研究社、排球社、武學社、棒壘球社、戶外活動社

自 治 類：生物科技學系系學會、應用英語學系系學會、精緻農業學系系學會、
數位設計學系系學會、景觀與環境設計學系系學會、時尚造型學系系
學會、資訊傳播學系系學會、應用日語學系系學會、休閒保健學系系
學會

(2) 第三名：服務綜合類-慈青社、學術技能類-創新發明社、藝術康樂類-流行薩克斯風
社、體育類：獨木舟推廣社、自治類：財務金融學系系學會

(3) 第二名：服務綜合類-春暉社、學術技能類-老饕咖啡研究社、藝術康樂類-鋼琴社、
體育類-羽球社、自治類-中國文學學系系學會

(4) 第一名：服務綜合類-諮輔志工社、向陽社、聯誼綜合類-國際學生聯誼社、學術技能
類-生物多樣性研究社、藝術康樂類-熱舞社、體育類-水上救生服務社、自治類-學生
會、企業管理學系系學會

4. 頒發應屆畢業僑生學行優良獎：餐旅管理學系：藍梓瑋、田曉婷



貳、主席致詞與師長介紹：

學生議會議長林永鑫：

校長、與會師長及同學大家好，我是第 14 屆學生議會議長林永鑫，感謝各位師長及同學撥空出席本次愛校座談會，也謝謝各位師長及同學這學期對第 14 屆學生會的支持與鼓勵，愛校座談會一直以來是明道大學的特色，同時也是學生與學校之間溝通的橋梁，學生會於每學期都會固定舉辦一次，希望可以達到有效的溝通，接著由我為大家介紹與會師長，首先歡迎明道大學大家長郭秋勳校長，再來是何偉友副校長、魏世萍 教務長、周建明學務長、王琇逸總務長、第 14 屆學生會會長陳羿伶同學，以及撥空蒞臨的師長，請大家再次給予熱烈掌聲，歡迎他們。

參、校長致詞：

學生會陳會長、學生議長林議長、在座何副校長、教務長、學務長、總務長、以及我們各個學院的院長、系主任還有各單位的主管、以及全體學生會的同學大家午安，今天我們本學期的學生跟學校學術跟行政的交流座談會，我們依照慣例每學期都會辦理一次的總檢討，座談會代表一個實質的意義，如果有什麼要改進的地方，我們會立即入案，把它記錄起來，當作一個議案進行檢討跟修正，各位手上所看到的愛校座談會手冊裡面，裡面各個單位都有做回覆，所以今天在會議上，在座的各位如果有類似的問題，也歡迎提出來了解一下，我們的行政與學術單位，他們的回應是否能夠符合你的需要，如果你覺得這樣還是不能夠滿足你的需求，那可以重新提出來加以敘述，我想學校在辦學的過程之中，我們都秉持創辦人汪廣平老校長，他的一個很重要的教育理想，也就是在辦教育的過程之中要記住的格言，也就是我們進校門的六字箴言，熱情；每一位同學都必須要展現出這樣的熱情，每一位教職員也都應該要有這樣的熱情，教學要認真，服務要熱忱，第二個就是理想；辦教育要有理想，我們可以清楚的理解到全國 164 所大學裡面，我們的就業率是全國排名的第 33 名，如果以私立學校的就業率來看是第 7 名，你可以想像的到 164 幾所學校我們 2001 年創立到現在，我們爭取到這樣的位階，我們在許多時候，追求理想往往是要”不是第一，就是唯一”所以今年我們看到體育中心他們率領明道球隊去參加全國的籃球比賽，他們卯足全力，打出 UBA 的冠軍，這也是我們明道大學從來沒有過的殊榮，這就是追求最高的理想的實際例子，最後一句就是實踐；實踐的意義就是該想到的、要做的，你是不是真的做到了，如果同學提出來的一些疑問、建議，我們的可以做而沒有去做，那就是沒有實踐的精神，學校的資源在可用的經費，跟相關的資源之下，我們都盡全力的要去實踐，讓我們的热情、理想，充分的在明道大學校園裡得到落實，所以從這樣的辦學過程之中，體驗了一個重要的精神，就是我們董事長經常勉勵我們的“滿園桃李、一樹蓓蕾”這句話，各位同學都是從不同的地方來，老師就要把你們當作自己的小孩看待；教學、研究、服務都要有同理心，把每一位當做是自己的家人，因此學校的每一筆經費、每一塊錢都會用在刀口上，像學校廁所的衛生紙，有一些人會認為衛生紙是自己的事情，有需要學校提供嗎？可是學校認為這就是對學生的服務心，所以要求總務處一定要落實，每一個學校在努力建設的過程之中，都不斷的在投入資源及經費，這些的經費跟資源其實來自於三方面，一方面是在座的同學所繳交的學雜費、第二方面是教育部方面給我們私立學校教育的補助款，這些都要看學校的辦學，當學校辦學不良，教育部就會把補助款切斷，當然第三個最重要的經費來源就是董事會的捐贈，一所公立學校的經費

是來自納稅人的錢，可是私立學校的經費來源是來自董事會的財團的捐贈，那我們可以看到過去幾年來董事會每隔一段時間就捐一筆錢進來學校，辦學的過程中都可以看到經費是花在我們學習的過程以及環境裡，我們也要懂得珍惜，接下來我們的議長以及會長，會來繼續主持相關的活動，再次代表學校為同學的認真學習表達感謝。

肆、問卷調查&回覆

(1)103 學年度第一學期問題回顧 (有：有改進，無：尚未改進、改進並未完善)

問卷調查與回覆，本次愛校座談會針對 103 年度同學們所提出的問題，進行追蹤調查，第 14 屆學生會收集 89 份班級問卷，經過彙整後，加入本次會議資料中，在座的同學及師長請各位可以利用此機會做公開的互動及說明，謝謝各位與會者。

-、教務處 (如：選課、課程、教學、師資等)

頁次	學生意見內容	師長意見回覆	有 (人數)	無 (人數)
一	1.學生證隔很久才發 2.學生證辦理慢，有問題都沒說	新生、轉學生於規定時間內上傳照片並符合格式者於開學當天即可領取。 補發申請者製卡工作天數約需一週。 開學後教務處會對於未完成手續者，請學系進行提醒同學。	520	774
二	選課時間太短	選課重要日期事前即先通知學系、及導師進行宣導。預選及第二階段選課時程皆為一週;時間足夠同學選課，請同學慎為把握選課時間。	592	701
三	人工加退選，希望可以再延長一個禮拜	學期前之網路預選課程及開學後網路加退選時段均規劃一週時間供同學選課，應已提供充份時間，建議同學掌握選課時段選課。如有特殊情況無法於選課期間內選課者，建議事先向系所反應，以協助處理選課問題。	626	672
四	1.選課需要幾個人就幾個人，如:上限 60 人就選 60 人，不要再抽籤了 2.抽籤抽不到課	選課人數超過上限之課程，代表有興趣的同學超過預期,教務處會彙整通知各開課單位，由開課單位決定是否加開、提高人數上限或進行抽籤。	519	802
五	選課系統不恰當，時常卡住，導致課選不到	同學請儘早選課，選課期間因多數人同時於系統上選課故部份時段系統處於忙碌狀態。	594	711
六	學校開課一定要 20 人嗎? 許多想去的課都會因人數限制無法開成	為了讓資源有效運用,避免人數太少的課開太多,排擠其他預算。故訂定「明道大學日間學制課辦法」，單班下限以二十人為開課原則。	591	640

七	開悟大樓教室環境髒亂，黑板時常沒擦，同學都會吸到很多粉筆灰	教學環境的整潔，有賴各上課班級共同維護，教學空間內配置有板擦及板擦機，同學可多加利用；若有損壞亦可直接與教務處教學資源中心聯絡，以利提供更完善設施。 公益教育時間亦有同學會整理教室清潔。	533	724
---	-------------------------------	--	-----	-----

魏世萍教務長回覆：

校長、議長、會長，在座的師長們及各位同學大家好，教務處的部分在手冊的第3頁同學們提到了七個問題，第一項為學生證、第七項是環境整潔、其中第二三四六項都是關於選課的時間、及選課的人數、其中有一個是選課系統的問題，這邊看來，我非常高興同學們很重視選課的事情，表示大家都很認真讀書，那另外一方面呢，我也必須在這邊坦承在最後的兩列

大家一起看有及無的人數，有就是有改進，無就是尚未改進或者是並未完善，那也就是說

多的同學反應意見之後，對於教務處的這些做法，還不是非常的認同，還是不能夠接受。那我在看看師長裡面的回覆，就身為教務處負責人的立場來看，我也不能夠接受，我必須在這邊坦承，為什麼呢？這裡面最難理解的一件事情就是同學已經針對事情來問問題、已經針對事實來陳述，但是回答的師長們就是告訴你現在就是這樣，那算什麼回答，算什麼改進，所以我認為回答有的、認為有改進的同學，我還覺得有點奇怪，那應該是完全沒有改進才對，所以我會虛心檢討，特別是對選課的時間能夠放長而不影響其他作業，比方說第二項說選課時間太短，那另外第三項人工加退選同學們希望時間再延長，請容許我再內部檢討，我會請我的同仁一起努力，達到同學們的希望，這邊是希望再延長一個禮拜，所以我會用同學的立場，來做內部檢討，做到同學們希望的樣子，而不影響其他的作業，盡量往這方面放寬，那至於第四項60個人的上限，我們請綜合業務組的婉婷組長做補充說明，就我能夠在這邊說明的是，同學們可能只看一個學期、一個學年的情況，就是我選不到這門課，能不能多開同樣一門班，讓我能夠選上，但我們看的是長年四個學年八個學期的情況，就我們現在長年的經驗，也沒有哪一個同學想要選哪一門課，而過了四年八個學期還選不上的，假如有這樣的情形那我們勢必要再加開，所以我們同學試著在一年級二年級時有點耐心，我們應該目前沒有哪一門課是讓同學待到最後一年、最後一個學期，還是選不上，而我是從一年級開始就關心想要選一門熱門科目的，目前看到的是沒有，我先做這樣子的說明，那同學們不認同的話呢，可以再提出來，至於第六點下限的問題，就是下限一定要20個人的問題嗎，我們回答這會排擠到其他的預算，這不是預算的問題；是會排擠到其他課程，也就是說班上一個系每一個年級都只有一班，那我開好多課讓同學去選，看起來菜單好像很豐富，但是會造成一種情形，每一門選修課都達不到選課人數的下限，變成全部都開不成，這邊也會會請學系有計畫的逐年逐學期來開課、讓課盡量都能夠開的成，還是剛剛講的那句話，四年八個學期結束的時候，不要讓同學們想選的但人數沒超過20個人始終沒開成，我們是用這樣子來考量，大致上的說明，其餘的問題我們請婉婷組長來補充說明。

綜合業務組胡婉婷組長回覆：

針對選課人數上限60人是礙於教室容納最多是60個，那同學們問說是不是能夠先選先上，同學們要顧慮到，選課時間是在上課時間，有些人不能選課，所以才會採用先登記制，如果超過選課人數上限，是否加開班級則是授權於授課老師，授課老師會去衡量說他是不是要開

大班、或者是他要維持他的教學品質，那可能就是維持開一班，所以這些我們都是把資料整理出來讓系上去決定是否增班或是維持原本的班級數。

魏世萍教務長回覆：

教務處補充問題回覆第 3 頁第 7 點，對這一項教室不整潔的問題，確實教室的整潔並不理想，會後連同相關單位，總務處的負責同仁、通識中心，不會讓此事告一段落，會把問題做徹底的解決。

二、學務處（如：社團、校內活動等）

項次	學生意見內容	師長意見回覆	有 (人數)	無 (人數)
一	開悟大樓教室環境髒亂，黑板時常沒擦，同學都會吸到很多粉筆灰	會請進修部弱勢助學打掃同學加強教室環境整理事宜。	577	700

周建明學務長回覆：

這個問題同樣出現在學務處，第 3 頁第 7 點同上開悟教室環境整潔不理想，打掃時間為白天有阿姨在打掃、日間部 5 點時公益教育時間、及夜間部 9 點 35 時公益教育時間，若打掃後還是不盡理想，會同整相關單位，做出改善，另外有校外人士到校反映，明誠宿舍一樓外很吵環境很髒亂影響附近居民生活品質，夜間會有同學喝酒聊天，且部分為明道大學學生，會請明誠宿導先做調查、宣導與勸導，並做出改善與查證，必要時會請溪州分局來配合取締。

三、總務處（如：場地問題、器材借用、設備維修、美食街、交通、停車場等）

頁次	學生意見內容	師長意見回覆	有 (人數)	無 (人數)
一	馬場停車場燈光太暗，危險多	1.西側/馬場停車場為免費停車場，每年場地租金加稅金 30 萬元，電費尚未計入，103 年 10 月起電費調漲 14%，使用成本相當高。 2.現有燈數 500W 有 13 盞、1000W 有 3 盞、400W 有 1 盞，共 17 盞燈 9900W，請同學珍惜使用。 3.假日西側停車場/馬場不開燈，建議同學顧及個人安全，勿在校逗留太晚，離開學校時亦應結伴同行，以避免發生危險。	467	780
二	1.在校搭臺西時間延遲，位置不多，導致學生們一等再等，雖不只我們學校學生搭乘，學校可與臺西在多協調，以維護學生權益 2.臺西客運(員林客運)常遲到且班次少 3.臺西客運班次不多，希望加開，須設排隊指標，防止插隊	1.總務長每學期至少前往臺西客運及臺中客運各拜訪一次，然在商言商，乘客人數才是客運業者最大考量。 2.客運業者每台車都裝 GPS 定位系統，遲到超過一定時間交通主管機關都會給予處罰，如屬交通擁塞則無法歸責業者。 3.員林客運逢週五有 13 班，其餘時間也有 11 班，且大多為新又大車輛，僅行駛一般道路可站票，應已可滿足現有需求。 4.臺西客運已劃有排隊指標，請同學依標示路線排隊。	587	661

三	停車場畫線不清，機車亂停。	1.總務處已就全校機車停車位格線重畫部份進行評估，預估於 103-1 寒假時施作。 2.機車亂停放問題，建議學務處利用大型集會時間多加宣導，請同學發揮公德心，方便自己也方便他人。	472	759
四	1.寒梅 B1 的男廁，須整理，小動物多。 2.梅地下室男廁蟲子很多，很噁心真的要處理。	謝謝同學的建議，會轉達給清潔人員知悉，請其配合改善，以提供師生有一良好學習環境。	515	582
五	1.美食街貴又油又熱 2.美食街食物選擇性太少 3.大頭襟炒飯類太油	1. 謝謝同學的建議，會轉達給相關業者作為營運參考，也列入合約到期後是否續約之重要參考。 2. 校內尚有很多不同種類餐點選擇，例如二鮮居、學生餐廳(志強大樓)、福樂咖啡(行健 1 樓)、萊爾富便利商店、輕食館(伯苓大樓 1 樓)、甜蜜蜜(寒梅大樓 2 館 1 樓)等多樣的飲食品項供同學選擇。	467	714
六	1.停車場場地太崎嶇 2.西側寒梅停車場，道路不平，導致學生騎車很危險，且可多設燈，晚上過後很暗很危險	1. 有關停車場場地太崎嶇的問題，因未明確指出是哪一個停車場，建議是否再提供進一步資訊，以利總務處參考規劃。 2. 西側/馬場停車場為免費停車場，每年場地租金加稅金 30 萬元，電費尚未計入，103 年 10 月起電費調漲 14%，使用成本相當高。 3. 現有燈數 500W 有 13 盞、1000W 有 3 盞、400W 有 1 盞，共 17 盞燈 9900W，請同學珍惜使用。 4.西側/馬場停車場路燈照明時段，目前秋冬季節設定開關時間為晚上 17:30~23:00；本校進修學士班放學時間為晚上 21:45，各區停車場電燈關閉時間為晚上 23:00，依電燈開放時間來看應符合絕大多數人的使用需求。 5.建議同學顧及個人安全，勿在校逗留太晚，離開學校時亦應結伴同行，以避免發生危險。(假日西側停車場/馬場不開燈)	377	833
七	寒梅機車位太少	1.謝謝建議，會列入評估。 2.本校除寒梅機車停車場外，另有收費之校門口(北側停車場)及免費之西側停車場供同學選擇，如覺寒梅不好停車，建議可選擇其他停車場。	383	711
八	1.寒梅停車場可以蓋遮雨	1. 同學如需要遮雨棚之停車位可洽總務處	410	772

	棚嗎? 2.停車場應增設遮雨棚	申請，校門入口機車停車棚尚有空位。 2. 未來是否增設遮雨棚，本處將會列入校園未來總體規劃中評估。		
九	美食街食物價位越來越高	1. 謝謝同學的建議，會轉達給相關業者作為營運參考，也列入合約到期後是否續約之重要參考。 2. 校內尚有很多不同種類的餐飲選擇，例如二鮮居、學生餐廳(志強大樓)、福樂咖啡(行健1樓)、萊爾富便利商店、輕食館(伯苓大樓1樓)、甜蜜蜜(寒梅大樓2館1樓)等多樣的飲食品項供同學選擇。	408	783
十	學生人數變多，但停車位數量卻不增，希望學校能增設停車位，也避免學生違規停車的問題	1. 學校校內機車及汽車停車位都尚有空位，歡迎申請。 2. 西側免費停車場汽、機車亦尚有空位歡迎使用。	434	769
十一	1.交通車班次太少 2.學校公車班次可以多一點嗎 3.交通車可以增加7:00~8:00班次 4.明誠接駁車全天班次多一點，尤其18:15~21:45中間	本校明誠接駁車班次的安排係依學生上下課需求而訂，說明如下： 1. 週一至週五：每天共有大巴士10班次往返明誠宿舍及校本部(發車時間07:20~21:45)，中型巴士除上午7:20固定接駁學生以外，遇到尖峰時間，常會機動調派車輛支援，以因應學生上下學所需。 2. 週四晚上另有夜市專車：18:30 校本部明誠宿舍，21:15 明誠宿舍 校本部，21:45 校本部 明誠宿舍，22:00 明誠宿舍 校本部。 3. 週五晚上：17:00起即有班車往返明誠及校本部，直至學生接送完畢才收班(約17:40)，21:45 校本部 明誠宿舍，22:00 明誠宿舍 校本部。 4. 其他補充： (1)目前因擔任司機工作同仁兼任其他修繕工作，每天上班時間自上午7:00至晚上22:00，依勞委會規定司機工時不可連續超過8小時，故晚上6:40~9:40是屬於休息時間，無法再加開晚上班次，請同學體諒並請配合時間搭車，以免造成個人不便。 (2)有關建議增加07:00~08:00班次：目前發車時間即已是該時段，同學不願意早起或選擇車種，導致07:20班次搭乘人數僅20多人，另有07:30中型巴士班次	484	755



		<p>學生不願搭乘（還需司機人員口頭鼓勵同學上車），導致 07:40 大巴士乘載人數多顯得擁擠。</p> <p>(3)請同學依實際搭乘需求時段上車，切勿選擇性使用車輛（大巴），造成後面同學搭車不便。</p>		
十二	美食街食物同質性高，可選擇少。	謝謝同學的建議，會轉達給相關業者作為營運參考，也列入合約到期後，是否續約之重要參考。	458	703
十三	<p>1.烘衣機烘不乾，洗衣機常壞掉</p> <p>2.脫水機要錢</p>	<p>1.烘衣機與洗衣機問題已通知廠商處理。</p> <p>2.『使用者付費』是基本原則，故脫水機如有使用就需付費，洗衣機本身就具有脫水功能，並不是花錢用洗衣機後，另需花錢使用脫水機。</p>	481	702
十四	廁所排風管不良易有惡臭。	<p>同學所提到的廁所問題，因並未清楚說明地點，故無法判斷處理。建議於會後再和總務處聯絡，將派員前往現場察看，以了解問題所在及解決方式。</p> <p>→如為清潔不佳所造成，將通知該區域負責人員加強清潔工作。</p> <p>→如為原管路設計不良所造成，將會找相關業者到校協助評估改善。</p>	546	710
十五	<p>1.有些教室冷氣不涼</p> <p>2.梅 207 夏天冷氣不涼</p>	<p>1.請善用線上報修系統，以利維修人員安排工作。</p> <p>2.寒梅一館、二館分離式冷氣有裝設溫控限制，如室溫未達 26°C 則不會啟動壓縮機，以達到節能功效。(26°C 係為政府所訂定之啟動標準)</p> <p>3.目前節令已進入冬季，室內溫度涼爽舒適，暫無法進行測試，將通知水電人員安排適當時間前往查修。</p>	512	710
十六	<p>1.宿舍有時沒熱水又時常停電，電梯一直出問題，學校都沒有安排暑假維修嗎?一直安排營隊進，拖延維修進度</p> <p>2.志強宿舍可以不要出那麼多狀況嗎?如:電梯、熱水器、缺水、缺電。</p>	<p>1.開學(9/22)至今確實發生過缺水 2 次、停電 1 次的情況，經水電人員及校外廠商查修後現已恢復正常使用。</p> <p>2.電梯維修係因本校維護保養廠商於 102 學年度起更換，品牌系統不同，得標的服務業者無法順利取得備品貨源，導致維修速度慢，造成師生不便，甚歉。業者目前已輾轉克服零件取得之困難，志強宿舍 1、2 號電梯亦已完成系統更換。</p> <p>3.學校各項基本維修，平常都由相關人員負責並依報修時間排定前往各單位修繕，較大型且影響多數人使用之維護保養工程，則另安排於寒暑假招商進行。</p>	486	493



		4. 營隊活動係由各單位承接辦理，宿舍申請歸屬學務處，總務處雖多次向相關單位反應修繕時間不足問題，但學校總體考量有承接之必要，故總務處僅能配合，請體諒！		
十七	1. 明誠宿舍電梯時常故障 2. 明誠宿舍電梯不好，突發狀況很危險，如：從3樓下降到B1按緊急鈴無效無回應	會轉請明誠宿舍宿導協助轉知台糖公司協助處理。	417	630

王琇逸總務長回覆：

總務處林林總總都是食衣住行的問題最多，關於接駁車的班次時間不了解，且搭不到車的情況，對同學接駁車班次時間的宣導總務處會再加強，至於寒梅停車場沒遮雨棚，但校門口停車場卻有遮雨棚，此問題已討論多年且今年反應人數眾多，以同學們的反應來看，因此總務處會在校務會議上提出報告，做後續的規劃，如果同學還有其他問題可以請同學提出。

四、圖書館（如：館內品質、藏書數量、電腦設備、網路等）

項次	學生意見內容	師長意見回覆	有 (人數)	無 (人數)
一	書本沒有按號碼排放，都會找不到書	圖書館於暑假期間進行大規模圖書排序及整理，已大幅改善圖書排序不整的問題。若有圖書找不到的情形可至櫃台尋求協助，經確認該書確實不在應有的位置上則請填寫「協尋書單」，待館方找到時會立刻通知您來取書。	545	633
二	1. 書有些擺錯，時常找不到，座位太少，希望可增加書，缺少玄幻輕小說 2. 圖書館分類標示不清楚，須要找很久	1. 圖書館中文圖書以「中國圖書分類法」、西文圖書則以「美國國會圖書分類法」做分類排序，每座書櫃皆有標示圖書類型及索書號碼，已算相當完整。 2. 若有圖書找不到的情形可至櫃台尋求協助。 3. 圖書館購書以教學專業圖書為優先，若預算與空間允許，將考量增購玄幻輕小說。	519	690
三	1. 藏書數量嚴重有限，要找資料或參考都很煩惱 2. 書本不齊(有上集沒有下集)	1. 圖書館總館藏量已超過30萬冊，但畢竟出版品眾多，同學如果有推薦的書籍，可以向系上的薦購委員或是於圖書館線上系統推薦。 2. 圖書館書架空間已呈現非常緊繃的情形，特別是文學及小說有許多地方早已爆滿，因此圖書館目前是以先購買單集完結的作品為主，長篇連載作品則將再視預算與空間情況購買續集。	577	642

四	1. 圖書館椅子不夠 2. 圖書館椅子應更新，並符合人體工學	1. 圖書館每個座位皆已有配置椅子，若同學有需求可至週邊座位先行借用，用畢後再歸回原處即可。 2. 圖書館內提供數種不同款式椅子，您可自行選擇符合您需求的座椅。	520	667
五	1. E化講桌的麥克風穩定性低，有些還沒有麥克風 2. 教室E化講桌常出問題，影響上課修繕速度稍嫌不佳	資訊中心於接獲報修後均於第一時間前往問題教室維修處理，麥克風不見的教室，也會在收到通知後立即補上，維修速度我們會持續檢討改進。	550	601
六	選課系統不恰當，時常卡住，導致課選不到	選課系統會因尖峰時段使用人數眾多回應速度稍慢，資訊中心每學期都會在此時段全程注意系統效能，如有當機等異常狀況發生會立即排除	298	538

圖書館林勤敏館長回覆：

同學反應圖書館館藏量增加很慢、新書不多，每年圖書館都會編列預算，請各系推薦書籍之後按照各系所推薦的書去購買藏書，去年學校有些教學設備需更新所以購書計畫暫緩，導致沒有購買圖書，這點跟大家致歉，每年圖書館都會編列預算，會同學系提案，每個系主任都會極力爭取，今年的購書經費正在編列預算，盡可能滿足各位同學及老師們的需求，校長、副校長也會全力支持，身為一個圖書館、一個教學資源單位都無法購買新書，對老師、學生在學習上是一個很愧疚的地方，目前正在積極爭取預算當中，希望可以改善。

五、體育中心（如：體育設施、體育課程等）

項次	學生意見內容	師長意見回覆	有 (人數)	無 (人數)
一	健身房設備太少。 健身房設備及墊子應更新。	本學期開學前健身房之腳踏車坐墊已更換完畢，牆壁及大門重整並完成粉刷，地墊經常請志工協助打掃。設備方面心肺訓練及肌耐力皆已完備。	484	697
二	游泳池水太冷、太髒 游泳池地上螞蟻多，加強環境衛生。	1. 游泳池的水每天過濾循環處理以溢流及循環的方式汰換泳池中的水，且衛生局定期抽查檢驗皆符合安全標準，目前水溫 25-27 如覺得冷有提供防寒衣。 2. 加強管制禁止飲料食物進入泳池，並注意週邊環境清潔。	449	750
三	球場(羽球場)地太少、(排球場)太髒。	1. 戶外球場已有定期清潔檢查及清潔人員協助，請同學養成垃圾丟進垃圾桶裡。 2. 羽球場地本校有六面球場，由於居仁堂為綜合體育館，平常只開放一邊(3面球場)使用。	545	658

四	籃球框太晚修理。	廠商因行程滿檔，修繕須延後，造成不便，深感抱歉。	535	606
五	1.健身房和游泳池票太貴了，而假日沒有開放十分不方便。 2.健身房的健身證太貴。	1.在多方考量上(基本薪資、耗材漲價)，為達收支平衡情況下才調整收費。 2.同學可以依運動證收費標準自由選擇適合自己需求的方案辦理。	482	766

體育中心步國財主任回覆：

健身房的空間問題已有多多年，原本想將桌球室打掉，這樣換桌球設備不知擺放哪裡，同學提議利用走廊來做健身，會與學校在做討論是否還有空間可在安排，設備問題礙於空間只能擺放這些，關於肌耐力的訓練就目前設備已經足夠，且有些時段健身房都沒有人、但冷氣都是一直開著，同學們可以找人少的時間進行訓練，游泳池容納人數已相當足夠，學校游泳池是標準游泳池，因天氣問題有時會寒冷，若將游泳池加熱，成本費用高，所以改由購買防寒性質潛水衣已足夠應付，且下水後脂肪燃燒後就比較不會冷，都是這些問題，不曉得現場還有沒有同學有問題的。

六、通識中心（如：教學設備、師資等）

頁次	學生意見內容	師長意見回覆	有 (人數)	無 (人數)
一	希望可以讓大三大四優先選。	通識課程原則上應於大一至大二即修習完畢，除轉學生或實習等因素而無法於如期修畢，此特殊狀況可至先請學系或至本中心尋求協助。	463	822
二	1.講座不能退選。 2.明道講座課程繁複很無聊。	1. 明道講座各場次如在報名期間內皆可自由加、退選，如逾期則無法自由加、退選選課。 2. 請告知哪些場次，未來將列入邀請講者之考量。	467	625
三	1.講座可以不寫心得嗎? 2.明道講座心得減少至 200 字。	心得寫作是有助於強化聽講印象，增加學習成效，導師亦非常用心批改，建議同學心得字數 200 至 500 字左右。	641	451
四	體育課的課可以多開嗎?課不好選。	體育課平均每學期開設 35 班左右，星期一～五皆有排課，本學期亦有 38 班，另因部份課程有設備及師資之限制，故無法增開。	561	715
五	1.通識課程多開一點，選擇太少。 2.國際視野課及兩性課程太少。	1.國際視野學門本學期開設 7 課程共 14 班，已符合學生需求。 2.兩性課程劃分在公民與社會學門，該相關課程每學年至少開設 2 班。依同學的建議將納入課程及未來開設大班之評估。	495	711

六	1.選課需要幾個人就幾個人，如:上限 60 人就選 60 人，不要在抽籤了。 2.抽籤抽不到課。	抽籤方式，是依據教務處選課流程訂定。未來可評估開設大班之可行性。	494	767
七	1.通識課每次選不上，這情況在下去只怕畢不了業 2.通識課程熱門的課程較少，而且抽籤抽不到，也沒有大四優先錄取，會有延畢的風險?	通識課程原則上應於大一至大二即修習完畢，除轉學生或實習等因素而無法於如期修畢，此特殊狀況可至先請學系或至本中心尋求協助。	461	820
八	體育課程太少，常常因為系上必修衝堂，希望每天都有體育課可以修。	體育課平均每學期開設 35 班左右，星期一～五皆有排課，本學期亦有 38 班，經與體育中心討論後，因部份課程有設備及師資之限制，故無法增開。	530	731
九	人文學院日文系，開課太少還要抽籤，還跟必修衝堂。	同學所指如是通識課程，則通識課程每學期至少開設 150 班以上。抽籤方式乃依據教務處選課流程訂定。另，通識課程為優先排課，如與系上衝堂，請與系上反應。	349	654
十	開放課程太少很難選，導致同學們學分不夠。	通識課程每學期通識課程至少開設 150 班以上，原則上應於大一至大二即修習完畢，除轉學生或實習等因素而無法於如期修畢，此特殊狀況可至先請學系或至本中心尋求協助	389	843
十一	開悟大樓教室環境髒亂，黑板時常沒擦，同學都會吸到很多粉筆灰。	建議教務處向全校師生加強宣導，請授課老師提醒學生舉手做環保，自己垃圾自己帶走，留給下一個班級整潔的環境。	564	704

通識中心林勤敏主任回覆：

有關大一、二通識課程問題，每年同學都有提出，但回歸回來同學必須先想一下，通識課程本身就是針對大一、大二學生所設計的，所以跟各位同學宣導，請各位同學在大一及大二時一定要依規定完成通識課程，而不是等到大三、大四才在修通識課程而擔心是否有不能畢業的問題。



七、各學院（如：教學設備、師資等）

項次	學生意見內容	師長意見回覆	有 (人數)	無 (人數)
一	集中管院系所系助造成學生詢問問題不方便，雖可詢問師長但系助可以詢問又能第一時間處理，別系所都在相關系所教室旁，行銷系學生的教室都在開悟二樓，系助卻在三樓，遇到問題若主任在上課找不到人，下課也只有短短十分鐘無法有效處理。開悟二樓教室使用頻繁，卻沒有任何系所辦公室，開悟三樓卻有企管系又有管院，雖然行政的運轉很重要，但若又能第一線服務學生更好，希望學校能讓系助回系辦。	配合學校政策，管理學院聯合辦公。	407	570

施敏慧副校長回覆：

聯合辦公室是否有效？目前各院的院秘反應是良好的，因為人員配置方便處理業務快速，各系系助彼此相互幫忙下不會有系助請假就會系上業務延宕，讓系助有喘息的空間。

(2)103 學年度第二學期各處室反應問題

一、教務處(如:選課、課程、教學等)

(一)本次全校師生愛校座談會問題反映-建議與反映

學生反映問題	師長意見回覆	反映人數
開悟音響設備要改進	請詳述音響設置教室或地點，以利後續改進。	休 1A 45 人
希望能開放上修課程。	依「明道大學學士班學生選課辦法」第十條，低年級學生上修本系必修課程，須經系主任核准後，始得修習。請同學依規範提出申請。	時 2A 42 人
少數課程修課名稱不同，但上課內容卻與之前相同。	同學可向系主任或教務處主管反應授課教師、課程名稱、授課內容。	時 2A 42 人
學生證外封膜不佳，易損毀，應補發或更換。	學生證請勿放置高溫之處，易造成封膜脫落。此外教務處已知會廠商加強品質。	生 3A 20 人

<p>教務處行政人員態度不佳。如去處理事務 10 分鐘，都沒人處理。</p>	<p>同學若於教務處洽詢各項業務，遇服務態度不佳情事，可即向教務處主管反應，查證屬實者本處將給予處分。強化服務同學態度，教務處將持續加強行政學員及同仁的教育訓練。針對同學各項服務，本處會優先處理同學的申請案，盼同學以同理心，給予承辦人員合理的作業時間。</p>	<p>企 2A 39 人</p>
<p>公文行政處理過慢。</p>	<p>未接獲具體事實，暫無法回覆。相關情事應在第一時間向該單位主管反應，以具體改善之。</p>	<p>中 1A 20 人</p>
<p>大四學生的畢業資格審查在個人化整合平台無法看見完整資料，只能了解是否修習足夠學分，但先前發生學生有已修習學分為營養學分，無法有效被認可為畢業學分的問題，很多資訊都是事後學生經由學校處室說明才了解，這樣很危險，如沒有提早發現問題，大四學生會有延畢問題。</p>	<p>教務處每年均針對大三、大四會舉辦數場次之畢業資格審查系統操作說明會，使同學了解該系統之操作，無法參加之同學也可藉由系統上之影音操作說明檔了解系統之操作，系上也可自辦畢業資格審查說明會。往例常發現是學生對於通識學門修課及院課程認列較不熟悉，誤認只要修了就可承認，才會產生認知落差情形。</p>	<p>日 4B 35 人</p>
<p>選課，難加選，實際上課人數不及選課人數，請學校重視選課問題。</p>	<p>同學可依循新生入學時即提供的修課導引手冊，詳細的課程規劃（含系上課程及通識課程）及相關畢業門檻之規定。若對於選課方面還是有問題，專業課程可主動與系上助理、導師或主任尋求協助；通識課程則可與通識教育中心進行洽詢。</p> <p>每一門開課前提為達到選課下限人數才能開成，不會有選課人數跟上課人數情形落差之問題。</p>	<p>休 2A 48 人</p>

二、學務處(如:生活輔導、衛生保健、宿舍、社團活動等)

(一)本次全校師生愛校座談會問題反映-建議與反映

學生反映問題	師長意見回覆	反映人數
<p>學校全面禁菸，但很多人會在停車場吸菸，希望學校能多注意。</p>	<p>1. 校園禁菸之成敗，非少數人的努力可竟其功，為維護校園環境及個人健康，建請全校師生勇於發聲，向吸菸同學說”不”。</p> <p>2. 會加強宣導及巡視。</p>	<p>休 2B 49 人</p>

工讀金是否可改發現金，獎學金過多低收入戶限制，增加獎學金類別。	1. 經查本校各類獎助學金，有設條件為低收入戶始可申請者未達 3/1。 2. 生輔組網頁會不定時公告校外獎學金訊息，同學可多留意相關訊息，並依相關條件及時程提出申請。	生 3A 16 人
增加學生參加校外活動經費，如國內外競賽，國際志工……等等。	有關校外活動經費，如社團想申請經費建議可以來課指組詢問，方便讓課指組了解同學的需求點是在哪。	生 3A 11 人
問卷題目太多，可知學校的解決方式要在態度要積極。	同學您好，有關學校的解決態度，學校是會站在學生整體角度考量，如有需要立即處理的問題相信只要有反應學校都會立即處理。	財 2A 39 人
請學校加強取締，晒衣場衣服常被偷。	1. 會加強向同學宣導偷竊行為之刑責及學校懲處，另加強巡邏效果有限，且目前宿舍人力不足， 2. 以往屢次有同學衣物被強風吹走情形，請同學曬衣服時，可用夾子固定，以避免發生被風吹掉落情事。	時 1A
明誠宿舍 4 樓洗衣機經常壞掉，不能脫水，還要多付 5 元脫水的錢。	目前功能正常，會請廠商再度檢查。	生 2A 10 人
希望下次問卷，希望能節省資源，利用學校網站登入統計。	同學謝謝您的建議將會納入參考，衡量實際執行狀況是否可行。	財 2A 39 人
明誠宿舍外面燈太暗，晚上很吵且沒管制，沒提供汽車停車位，快樂屋(明誠地下室)油煙很重，要加強巡邏。	1. 有關宿舍外面燈太暗，會請宿舍導師實地勘察了解，如同學能提供明確地點或路段，將更有助問題盡快改善處理。 2. 宿舍外面晚上很吵且沒管制非屬宿舍權責，然仍會請夜間執勤宿導不定時巡邏，如有上述狀況將協請警方處理。 3. 有關明誠宿舍汽車停車位將會辦總務處辦理。 4. 快樂屋(明誠地下室)油煙很重，會向快樂屋經營人員反映。	企 2A 39 人
明誠宿舍報修的設備都沒處理，請積極處理。	會依報修設備總類，請台糖張先生及總務處同仁盡速修復，如同學反映之問題未獲處理，可直接向生輔組廖教官反映協處。	企 2A 39 人

三、總務處(如:場地問題、器材借用、設備維修、美食街、交通、停車場等)

(一)本次全校師生愛校座談會問題反映-建議與反映

學生反映問題	師長意見回覆	反映人數
棒球場休息座位壞掉，還沒有修理。	經實地勘察，壘球場已設置二座鋁合金公園座椅供使用，休息區涼亭已傾斜，經與球場教練討論及確	休 2B 49 人

	認後，此涼亭距離打擊區過近，基於安全考量問題，預計將涼亭拆除，不進行修繕。	
馬場燈光很暗，危險性也相對提高，當然知道成本很高，但安全性不是應該放最前面嗎？	西側停車場為免費停車場，現有燈數共 17 盞，每日開啓時間為 18:30~23:00，並經實地勘察並無燈光太暗情形，請同學珍惜使用。	休 1A 31 人
志強 B1 美食街的 WIFI 太爛，經常連不上。	資訊中心已向學校爭取 104 學年度預算，改善無線網路擁塞問題。	休 1A 42 人
學校到明誠的接駁車不準時或是早走。	對於校車駕駛嚴格要求準時發車，且各班次皆有紀錄，除表列發車時間外，另有實施彈性發車之調整，如同學距發車時間前尚有數分鐘卻不見校車，則係因搭車人數過多，已先行發車(此為額外增加之班次)，造成同學誤以為先走或不準時情形。	休 2B 49 人
廁所的門難上鎖，希望能維修好。	將請同仁進行逐一檢查，如有損壞則立即維修。	休 2B 49 人
寒梅停車場地面凹凸不平。	停車場地面不平問題，已進行處理，近期將完成改善。	財 3A 27 人
寒梅停車場無遮雨棚。	將列入未來校園設施評估規畫。	財 3A 40 人 精 2A 40 人 數 1B 20 人
戶外運動場需整修。如:地面凹凸不平、有裂縫。	將請體育中心進行維修評估規畫。	財 3A 32 人
希望學校能開放學生校內停車。	已有開放同學申請，並無限制。	環 3A 39 人
監視器太少，停車安全亮紅燈。	本學期起，另增加埤頭鄉中和派出所警員巡邏，監視器設置將列入年度評估規畫。	精 2A 10 人
希望更多新店家進駐美食街。	美食街供餐計有壽司、麻辣鴨血、現切水果、雞蛋糕、小火鍋、中式簡餐、義大利餐點、關東煮、水餃鍋貼、各式炒飯、雞腿捲、蔥抓餅及飲料等各類型美食小吃供選擇，另歡迎同學推薦優質美食店家，提供多元服務。	中 1A 17 人
開悟、寒梅停車場車格需重畫。	為保有停車空間之彈性，不進行細劃每一停車格，請依序排列停放整齊。	休 2A 48 人
帶活動的經費遲遲拖延。(出納)	出納組依序排定付款期程，若有任何問題可隨時洽詢。	休 2A 48 人
輕食館價錢太貴又料少，偷工減料。	已反應予廠商，請其改進。	企 2A 39 人

<p>日統客運來回票，購買次數應不設限制。</p>	<p>日統客運僅預售 10 日內車票，並無購買次數之問題，因本校為代售票性質，經向日統客運爭取販售來回票，但其回覆僅有其「設站所」才可售來回票，預購買來回票同學，可於上車後至北斗站再行購買回程票。</p>	<p>生 3A 11 人</p>
<p>馬場改建成羽球館，因現今馬場已沒有使用跡象，然而羽球場地不足，導致學生打羽球人數下降，且如把馬場改建成羽球館可以間接提高附近停車場的明亮度。羽球場可以以使用者付費為原則，來維護場地品質。</p>	<p>謝謝同學的建議。將請體育中心進行整體規劃。</p>	<p>光 3A 34 人</p>
<p>增加明誠校車班次，如早上 10 點下課，要等到中午才有校車。</p>	<p>因擔任司機同仁尚兼任其他修繕工作，每天上班時間自上午 7:00 至晚上 22:00，依勞委會規定司機工時不可連續超過 8 小時，故 10:00~12:00 是屬於其他時間，且經評估此時段較少人搭乘，同學可利用此時段多多使用校園設施，如圖書館、健身房、游泳池等，亦請同學體諒並請配合各班次搭車。</p>	<p>生 3A 中 2A</p>
<p>電梯系統時常故障，熱水器水壓太小，溫度太低，馬桶水壓有時也會過低。</p>	<p>電梯系統每月定期進行保養，其餘問題請隨時向總務處提出修繕申請。</p>	<p>時 1A 38 人</p>
<p>公文行政處理過慢。(出納組)</p>	<p>出納組依序排定付款期程，若有任何問題可隨時洽詢。</p>	<p>中 1A 20 人</p>
<p>學生餐廳飯量不一定，時常給太少，要求加飯時，服務人員態度不佳。</p>	<p>已反應予廠商，請其改進。</p>	<p>時 1A</p>
<p>停車場學校既然有規畫讓學生使用，就必須保障學生使用之安全，而不是說租金、電費很貴為藉口，我們繳學雜費有權享有權益，上課教室在寒梅，當然停在西側停車場，哪可能停至馬場。盡早離校大家都想，但我們工科晚上在實驗室做研究，這沒辦法!並且馬場的燈光不充足，是事實，不是電費成本高，就讓同學有潛在危險。</p>	<p>西側停車場為免費停車場，現有燈數共 17 盞每日開啓時間為 18:30~23:00，並經實地勘察並太暗情形，且校內亦開放同學申請停車證，提供校內停車。</p>	<p>材 4A 37 人</p>




連假期間全部停車場全部不開放，應用科學院和設計學院的學生要做實驗或趕畢業展進度而導致出入不方便。應開放部分停車場供學生使用。	連假期間考量校園及同學機車停放安全，統一由大門進出管制，如有其它出入之需求可提出申請，將依需求時段開放。	光 3A 5 人
寒梅一、二館有裝冷氣設備的溫控限制，那是不是開悟大樓並沒有這限制?為甚麼?都是教學大樓為何有如此差異?同樣都到達可以開冷氣的季節，寒梅冷氣開了沒用，開悟則有冷氣，為什麼?	考量節能之溫控規定，室溫達 26°C 方可開啟冷氣，並將冷氣溫度設定於 24°C，各棟大樓皆遵循此規定，並無差異。	材 4A 37 人
溫室旁的停車場可否把中間泥土部分變成水泥地，以增加停車位。	將列入未來校園設施評估規畫。	光 3A 30 人

總務處建議：

1. 感謝同學所提之各項問題及建議，如屬修繕案件可請系所助理、宿導申請報修或直接至總務處網頁「線上報修系統」提出申請，並請提供清楚之詳細資訊，如案件發生日期、時間、地點、損壞狀態等，以便總務處人員儘快派員進行修繕，避免延宕修繕時間。
2. 校園是屬於大家的，環境整潔、停車秩序及設備使用維護，請大家共盡心力!!


四、圖書館(如:館內品質、藏書數量、電腦設備、網路等)

(一)本次全校師生愛校座談會問題反映-建議與反映

學生反映問題	師長意見回覆	反映人數
圖書館許多書都沒有續集可以外借，但發行日期卻已經有一段時間。希望可以增加圖書館的藏書量，編排微調，座位可以增加。	1. 因圖書館購買圖書經費不足，已積極向學校爭取 104 學年度預算，因此目前以先購買單集完結的作品為主，長篇連載作品則再視預算情況購買續集。同學有想推薦購買的書籍，可洽詢各系的圖書委員教師或於圖書館網頁薦購系統推薦，以便作為採購參考。 2. 圖書館二樓及地下室皆設有自習座位，平日皆有空位，倘若發現有佔位之情況導致座位不足，請在第一時間至櫃台反映，我們會立即處理。	中 1A 13 人
電腦教室設備不佳。 如:無法開機、無法連網，螢幕開不了，網速太慢。	每年資訊中心均編列兩間電腦教室汰換設備的經費，儘量讓上課不受設備老舊影響。如遇到設備損壞，請麻煩通知系辦或直接跟資訊中心聯繫，以便即時處理維修。	企 2A 
校園 WIFI，不易連上，速度過慢。	已向學校爭取 104 學年度預算，改善無線網路擁塞問題。	生 3A 20 人 休 2A 48 人


五、體育中心(如:體育設施、體育課程等)

(一)本次全校師生愛校座談會問題反映-建議與反映

學生反映問題	師長意見回覆	反映人數
健身房設備太少，經常要等很久才能用	健身房空間有限，同學可以避免尖峰時段使用	休 1A 40 人
健身房喇叭太爛	健身房喇叭設備並非體育中心所有	休 1A 40 人
希望游泳池能增加蒸氣室。	目前正評估是否增設中。	休 2B 49 人
健身房價格太貴，設施太少。	1. 健身房價位與鄰近單位相比便宜太多，運動場館收費調漲是在 2013.12.03 經學校行政會議通過在多方考量上，為達收支平衡情況下決議調整收費。同學可以依運動證收費標準自由選擇適合自己需求的方案申請使用。 2 設施由於空間有限，目前尚無增設健身器材考量。	時 2A 
游泳池收費太貴，其他大學都不用收費。	1. 經調查為營運考量及使用者付費原則，中區大專校院游泳池校內學生使用(除上課外)皆有收費。 2. 同學可考量依學校規定各項運動證收費標準自行選擇適合自己需求的方案申請使用。(相關訊息請洽體育中心人員)。	中 2A 21 人
羽球場的場地不足。	居仁堂為多功能場館，羽球共有六面場地，如需借用請於一週前向體育中心申請借用，場地以上課、校隊、社團依序優先借用。	精 2A 30 人
游泳池的水可以不要這麼冷嗎?	目前水溫 28 度，為舒適水溫狀態。	數 1B 38 人
趣味比賽，校內活動宣傳少，校慶活動事前宣導少。	漆彈趣味比賽指導單位:體育中心，承辦單位:休閒保健學系，協辦單位:戶外活動社由體育中心、休閒保健學系、戶外活動社 3 單位進行宣導，體育中心事前於 3/12、3/23 轉知各系系助協助公告(組隊)、宣傳。並將比賽資訊於公告於體育中心網頁。	休 2A 48 人
校方回應-為了收支平衡不得不調漲費用，那我們也認了。健身器材都有了，這我們也認同，但是，器材有是有，但數量不夠阿!除了跑步機、腳踏車外其餘健身設都只有一個。我們花錢進來使用(又貴)，還得排隊，收費低一點也就算了，收費那麼貴還要排隊。	1 健身房價位與鄰近單位相比便宜太多，運動場館收費調漲是在 2013.12.03 經學校行政會議通過在多方考量上，為達收支平衡情況下決議調整收費。同學可以依運動證收費標準自由選擇適合自己需求的方案申請使用。 2. 健身房空間有限，同學可以避免尖峰時段使用	材 4A 37 人

六、通識中心(如:明道講座、通識課程等)

(一)本次全校師生愛校座談會問題反映-建議與反映

學生反映問題	師長意見回覆	反映人數
通識課程應提前開放 4 天，由大四優先選課再開放大三以此類推。	學生選課時程依教務處時程辦理。 通識課程原則上應於大一至大二即修習完畢，除轉學生或實習等因素而無法於如期修畢，此特殊狀況可請學系專簽辦理或至本中心尋求協助。	休 2A 48 人
通識課少數授課老師教學大綱與實際不符。	通識課程的教學大綱皆由授課老師提出並上網填寫，若同學發現教學大綱與實際授課內容不符，請提出課程名稱與授課教師姓名，以利通識教育中心即時督促授課老師調整及改善。	時 2A 42 人
體育課為必修，為何還要抽籤呢?反映多次，學校沒給完善的回覆。	1. 體育課程除了游泳課為必修課程外，其餘 3 學分/3 門課皆為學生自行選修。體育課程與其他課程一樣，須上網自行選課，體育課每學期平均開設 40 班左右，星期一~五皆有排課，原則上體育課程應於大一至大二即修習完畢。 2. 若因轉學生或實習等因素而無法如期修畢，此特殊狀況可先請學系專簽辦理或至本中心尋求協助，當人數大於上限人數就須抽籤，或由通識中心輔導協助同學改選其他時段的體育課。	日 2B 20 人
少數通識課的授課老師教學大綱與實際不同。	通識課程的教學大綱皆由授課老師提出並上網填寫，若同學發現教學大綱與實際授課內容不符，請提出課程名稱與授課教師姓名，以利通識教育中心即時督促授課老師調整及改善。	精 1A 
體育課太難抽，許多大三、大四的同學，抽到也不會去上課。	1. 體育課程除了游泳課為必修課程外，其餘 3 學分/3 門課皆為學生自行選修。體育課程與其他課程一樣，須上網自行選課，體育課每學期平均開設 40 班左右，星期一~五皆有排課，原則上體育課程應於大一至大二即修習完畢。 2. 若因轉學生或實習等因素而無法如期修畢，此特殊狀況可先請學系專簽辦理或至本中心尋求協助，當人數大於上限人數就須抽籤，或由通識中心輔導協助同學改選其他時段的體育課。	中 2A 28 人
通識課程開課類型太雷同，學校處理一直沒改善。	104 學年度之通識課程規劃已整合為 5 大學門，並依據學門屬性開設各類型通識課程，希望藉此改善開課類型太雷同的問題。	中 2A 31 人
通識課程開課以及班級太少，時常選不到想選的課程。	通識課程每學期平均至少開設 150 班以上，原則上同學們應於大一至大二即修習完畢；請同學明確告知想選卻選不到的課程，以利通識中心納入未來開課增班或開大班之考量。	時 1A 38 人

七、管理學院(如:教學設備、師資等)

(一)本次全校師生愛校座談會問題反映-建議與反映

學生反映問題	師長意見回覆	反映人數
若系助不在系辦，根本無法提高效率，常常鎖門，或是找不到系助，造成事情耽擱太久，無法提高系上的凝聚，使同學不愛去系辦處理事情。	5月19日下午一點，已於開204教室和財二A全班同學溝通說明。財金系系助甫到職兩個月多，相關業務尚未完全熟悉，因此常在校內各處室間奔走，導致沒能及時在辦公室處理同學相關業務，系辦公室亦感抱歉，請同學多多包涵，同時提醒系助理應該就盡可能在辦公室協助同學。另一方面也提醒同學財金系辦公室已移至財金系辦公室已由開205移至開312聯合辦公室，開312聯合應不致常常鎖門，請同學記得前往聯合辦公室洽詢相關業務。開312聯合辦公室空間有限，也歡迎各位財金系的同學多多光臨開205主任辦公室。	財2A 39人
企管系 希望能統一課程，不要相同的課，時段卻分開。	專任教師排課以教務處規範”排課注意事項”進行：為避免專任教師單日授課負荷過重，至少分散於四天安排授課，每天以不超過四小時為原則。因此，整體系所課程無法連續上課同一天完成。	企2A 39人

八、設計學院(如:教學設備、師資等)

(一)本次全校師生愛校座談會問題反映-建議與反映

學生反映問題	師長意見回覆	反映人數
湖光堂，希望可以舒適乾淨一點，工坊的同學留到半夜，希望有地方可以休息。	學系努力爭取專屬空間提供設備供學生學習，環境卻需要使用者來維護。目前針對跳蚤問題，預計在五、六月會進行兩次消毒殺蟲施工，也會將大量的布料移出湖光堂，降低蟲害復發機率。湖光堂將全面禁止飲食，以避免貓狗再度進駐。也將與總務處協調清走早期雜物。除了管理者的努力，也需使用者配合。關於學生夜宿湖光堂並不合宜，空調設備長時間運轉是導致故障最大原因。相對於學生夜歸的安全亦是隱憂，學校仍希望學生不要在校內過夜，早點回家。	時3B 28人
時尚系相關課程希望能多樣化。	學系已在103學年度入學規劃作了第一階段調整，並於104學年度再度調整，以豐富且實用的課程，提供學生在學期間能學以致用，並符合業屆需求，讓學生在畢業後可以順利就業。除了學生應依當年度入學課程規劃修課滿足畢業學分外，也可以在學分上限內選擇喜愛的可成進行下修。現已降低必修，增加選修，以符學生學習需求。	時2A 42人

希望能提高時尚系基礎課程的難度。	由於本校學生入學管道多元，除了技職體系高職畢業生已習得基礎技能以外，尚有其他管道學生是毫無基礎。每一位授課老師皆可以依據學生程度調整上課內容，但需要學生主動提出，相信每一位師長都很樂於接受學生積極的求知態度。	時 2A 42 人
在課程的安排上，應該以老師的專業為主要安排，而不是以老師不擅長的科目為安排，使學生無法學習到該科目的專業知識	每學期在排課時，即是以課程內容配合教師專業進行安排授課教師，儘可能完整符合課程需求，提供學生最好的授課師長。本系亦將在新學期爭取增聘專案教師，降低專業課程兼任教師上課的頻率。	時 2B 30 人
建議每學期期末可以運用這學期所學的技术另外做一套作品(五大工坊)做展覽或展演，表示一年所學到的技能(增加自己的爆發力)。	本系已於每年辦理靜動態競賽展，提供全系學生可自由參加，以獎勵方式鼓動學生，已可達到學習成效展示。各門學科可依課程內容與授課老師討論，何種方式作為期末成果展示，更可達有效成果展之功能。	時 2B 30 人
少數時尚系的老師上課太懶散。	本系在系務會議中不斷宣導教師應注意課堂管理，亦有 office hour 讓教師增加留校時間備課及輔導學生，若仍有左述情況之師長，請向系辦反應，亦可直接反應於教學評量中。	時 2A 42 人
希望能延長時尚系專題的時間。	專題的時間是以 4 學分 4 學時計算，排課時不可違反教育部規定，由於本課程是小組成員與指導老師進行討論，若學生覺得時間不夠，可自行與指導老師協調。	時 2A 42 人
相關工坊的課程太少又不足。	課程規劃時已考量學生學習的需求，目前課程安排已使學生經常熬夜趕製作品，擔憂學生在校因創作作品熬夜，產生安全性問題。	時 2A 42 人

九、餐旅觀光學院(如:教學設備、師資等)

(一)本次全校師生愛校座談會問題反映-建議與反映

學生反映問題	師長意見回覆	反映人數
實習(校外實習)為何還要繳學分費用。	<p>1. 校外實習屬必修課程一部分，既為必修學分學生就必須繳交學分費。</p> <p>2. 校外實習課程整體作業繁瑣，可分為幾方面來看：</p> <p>(1)實習負責老師：協助尋找優良合格商家，並協助洽談勞健保及簽約等相關行政作業，為學生權益把關。</p> <p>(2)班級導師：與實習負責老師於學生校外實習期間，安排前往實地訪視，關心學生實習情況。</p> <p>(3)遇有適應不良或其他問題的學生，需協助學生解決，如更換實習地點、安排替代方式等，使學生可以如期修完該學分。</p> <p>(4)實習結束後，實習負責老師須與實習單位共同為學生實習成果進行評分。有關學生校外實習之收費標準，學校已同意減收，案經 2013.12.09 本校 1031 第 1 次學雜費審</p>	餐 3A 61 人

	議會議決議：全學期校外實習學系，雜費打 8 折，自 104 學年度開始實施	
<p>休保系的志工時數一定要 60 小時嗎?而證照一定要考嗎?對於轉學生來說，沒有足夠的時間可以準備，加上別系也沒有這樣的規定。</p>	<p>志工時數-在許多大專校院中亦設有志工服務時數之規定，為鼓勵本系學生培養服務學習之精神故而訂定，志工時數為校內外之服務皆從寬認可，可帶給學生正向的成長經驗並加強師生之互動，藉以從中獲得學習效果與成長，自入學起至畢業前服務滿 60 小時，4 學年 8 個學期，每學期 18 週每天平均數來計應可輕鬆完成。</p> <p>證照-一照在手，希望無窮！本校許多學系皆設有取得證照之規定，為鼓勵本系學生在校期間依學生之興趣、所學專長取得相關專業證照，以提昇學生之專業水準及就業能力。學校亦會不定期會舉辦基本的 CPR 證照，學生應可於畢業前達成。</p>	休 2B 49 人

教務處師長補充說明：

魏世萍教務長：

這是前面第 3 頁的部分，另外 11 頁還有，我們可以一起看，最好是提這些問題的同学也在會場，我們一起來針對問題做改進，開悟教室音響設備要加強，請明確的指出地方我們才好做處理，不管是教務還是總務我們都希望做這樣的民意，但請註明哪一間教室及哪一天上課時間，才能掌握，例外希望能夠開放上修的課程，有些師長可能不希望我在這邊講，因為有明確的規範所以不能提早畢業，希望能用四年八個學期多讀一些課，有上進心的同學我們有上修的規定，把這些規定訂清楚，現在面對的學生、多元化，老師們需要因學生的程度不同而給予不同的修課建議，至於少數課程、上課內容與課程名稱不符，老師授課疏失，各系在招開系務會議時課程內容需先擬定好課程規劃，另外學生證品質不佳、外封膜脫落，是否可更換或補發，站在求好的立場，會同相關的單位，開會做討論，要求更好的品質，至於教務處行政人員態度不佳、例如處理行政事務 10 分鐘不理，我相信此指控為事實，並且也需要做改進，我們必須對請假人數做管控，中午也有人值班、接電話，希望給同學更好的服務、教務處公文處理速度過慢，請指名哪件公文，對於同學選課輔導做得不夠確實，請在座的系主任及導師在每學期的晤談都要做好同學們的選課輔導，對於成績好的同學要輔導他們上修，對於成績不好的同學則要提醒重修的時段，做好畢業資格的審查。

綜合業務組胡婉婷組長：

有關選課問題，基本上來說選上的人就是要去上課，選課人數一定跟實際上課人數一樣，若實際上課人數比選課人數少則代表學生們曠課，通識課程原則是排在一、二年級就要修習完畢，若有實習、轉學、體育等問題可以透過系辦以團體方式向學校提出申請加開班次。

體育中心步國財主任：

有關體育課抽籤問題，這個問題已經沉寂很久了，大四升為了修營養學分及下修九學分的限制，佔了名額，所以導致其他年級學生修不到學分，但老師也不能刷掉大四生的修課，此問題已累積多年，希望各位同學可以一起提出想法。

伍、自由發言與問題回覆

編號	學生反映問題	師長意見回覆
1	<p>光電 2A 陳嘉漢：</p> <p>第一個問題想針對學務處課指組詢問及說明原因，想請問單位可否推出社團線上評鑑讓社團自行參加現場評鑑或是線上評鑑，原因部分，單位強烈強迫社團參加現場評鑑，然後促使我們變相性曠課，我本人強烈的覺得我的受教權益受到侵害，另外，根據私立大學每節課 215 元計算，我曠課了 4 節總計 860 元，我來繳學費不是來請公假的，線上評鑑的採用不要告訴我其他大學沒有類似的案例，只需要問單位願不願意創新和願不願意做，答案只有要跟不要！</p> <p>第二個問題的部分是針對會計部，會計部長期延遲給付工讀金的問題，如果單位想以行政流程繁複為由來辯解，我是否需要去請勞動部跟僑委會介入調查以加速行政業務的處理程序？相關方面可以世新大學的結果來借鏡，謝謝。</p>	<p>周建明學務長：</p> <p>針對光電系同學提出的線上評鑑，線上評鑑就像是各位在審查資料一樣，現場評鑑審查和線上看是完全不一樣的，對於這個社團評鑑我們還是要舉辦，如果因為公假曠課那我們改在晚上或是六日來舉辦，因為全國社團評鑑也是這樣子辦，評鑑就像是考試一樣，如果你把社團當作一回事，那他就是一回事，那如果你不把社團當作一回事，那他就不是一回事，而且社團教育部擬定要把他拉到課程裡面來，所以這也是門課程。</p> <p>王琇逸總務長：</p> <p>剛同學提到有關工讀金付款的問題，聽起來都會覺得付款程序很慢，建議同學針對您工讀金項目，我們來就你所提出的整個程序來做審視，才有辦法來看程序上哪個部分需要改進，建議同學提供比較詳細的資料才能回覆您。</p>
2	<p>精農 2A 曾昱涵：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 社團會議為單方面給予社團該做的事，從未和社團討論，單為校方所要社團所做的義務。 2. 單論社團領導人活動很棒，但對於後續的輔導並未確實，以單次的教學即希望同學都知道學校事務。 3. 學校在社團多為看到社團的績效，對社團內部卻不知道。 4. 感覺學校對於就業、國際合作看的較重，對學生的學習生活較少，以一年實習來加重學期學分的壓力，讓學生學習多元化的選擇空間減少。 5. 社團經費有多限制，一定要累積一定名聲才有可能申請經費，不過學生在校四年，又扣去實習，又有多少時間讓社團達到申請的標準，導致有一獲得標準但主力已去，而停社。 6. 學校說明在外申請贊助即無法申請校內活動補助，以致自己社團需抉擇。 7. 文件申請，讓社團約兩個禮拜完成，但有時學校文件處理上，卻拖到五、六個禮拜才完成，並且場地使用還有跟人衝突。 	<p>課指組潘怡君組長：</p> <p>關於武學社曾同學的問題，雖然大家都不喜歡扣分制度，但是扣分制度是為了提升社團的素質，每次社團評鑑時老師們都會對明道大學的社團印象深刻、很優質，這套制度已在社團身上運作十幾年了，有一定的成效再，而在每次的社團領導人會議、社團達人研習，都會去思考什麼樣的東西是真正適合你們的，為了就是提升我們明道大學社團的素養，若同學覺得社團加分很少，則可以在課指組需要表演社團時去積極爭取演出及社團加分機會，課指組可以為你們準備舞台，希望大家不要害羞、能藉這些機會告訴大家我們社團很優質及達到宣傳效果；社團經費限制應該是第一社團有沒有試著提出經費申請，第二提出申請有沒有符合社團補助原則；有關校外贊助部分是要請社團需提出校外申請經由指導老師同意及學校同意才可以進行贊助，另外教育部明文規定社團不是慈善機構所以不可以隨意辦理贊助或募款事項；文件申請部分因目前沒有線上系統可以使用所以現階段還是使用人工，會在積極申請線上系統；有關停社只要有完成停社申請課指組是不會處罰。</p>

	<p>8. 學校有些活動如母親節活動場地當時佔用到其他社團場地，在場地確認及協調上，希望改進。</p>	<p>周建明學務長： 同學們有提到不知道如何跑社團流程，但是在每年的社團領導人研習，會透過演戲、短劇等方式，讓各位社團領導人去了解如何去辦，這應該在研習裡面都有講到，社團資料評鑑不會做則應為社團交接經驗傳承的問題，學長姐如何將每年的成果傳承給學弟妹，這很重要，要積極的去問上屆的社長，並把所會的傳承給下一屆的社長。</p>
<p>3</p>	<p>日語系許立穎： 1. 公佈欄張貼海報的時間 2. 馬場燈光不足</p>	<p>課指組潘怡君組長： 針對海報的部分，公佈欄每個禮拜一或二會做檢查，有些公佈欄不屬於課指組管轄，只是我們會要求同學們要張貼海報的時候、請務必把海報帶到課指組、因為我們要確同學們活動的申請流程與場地的確認是否完整，另外每天課指組所接收的海報種類很多，所以課指組盡可能立即讓全校知道有關校內外各項活動的相關事項。</p> <p>王琇逸總務長： 同學可能有開車或騎機車，針對騎機車的部分我們會實地的去走一次看燈光是否不夠亮、或是凹凸不平的部分會立即做改善，以西側停車場的部分因為有大型燈光所以西側的汽車停車場的亮度是夠的，剛提到的部分會再做實地的確認。</p>
<p>4</p>	<p>休保 2A 洪詩蓬： 1. 外籍生獎學金的公告不確實，並無明確的公告，僅能從 Facebook 獲取資訊，而 3/13 的截止日期，如 3/11 才從 FB 獲得資訊，並無足夠的時間讓我們準備資料。 2. 為何申請截止後才公告名額，是因為申請人數太多加開名額？另外獎學金不是應該設定名額去讓人申請嗎？</p>	<p>國際事務處師長： 有關獎學金會採用學生的建議，在申請前先公告並加強作業流程與通知，申請開放前，會先公告各類別的名額等等，會再跟各學院加強溝通。</p>
<p>5</p>	<p>數位 3A 王昀綦： 寒梅停車場因連日大雨，落葉的坑洞累積成了生態池，是否能將落葉區域填水泥增加為停車格。</p> <p>中文 2A 陳子豐： 針對寒梅停車場的問題，我個人建議，把那兩排停車場中間的坑洞填平，連帶將「離校園最近的」內圈停車場地面高度做個提升。這樣一來可以增加停車位也可以解決下雨天積水的問題。</p>	<p>王琇逸總務長： 我實際會在看一下，總務處會做討論，但明道是一所以有機綠色校園，以不建議破壞現行的設置、會再做確認。</p> <p>郭秋勳校長： 建議同學以後可以用拍照的方式實際的告訴學校你們所表達的地方是在哪，意思表示更清晰明瞭，也要提醒在寫東西時要讓人家看得清楚，應注意用字是否錯誤，未來同學都要出社會工作，也都注意用字是否錯誤、校門口的六字箴言同學都要認真執行。</p>

7	<p>光電 4A 胡紘睿：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 材能系(材料、光電、材能)3系人員，系上只有一位助理，行政處理上有問題。 2. 通識課程，大一、二修習完畢，是大家的理想，但又回到選課面臨抽籤問題，因此大一、二修習完畢，是很困難完全達成的。 3. 寒梅大樓冷氣開放與否，在中央控制，學生報修得到的回應為：中央控制沒有開啟；但同一時間，開悟大樓的冷氣卻是全開放的，沒有受中央控制。 	<p>郭秋勳校長回覆：</p> <p>因組織異動所以有些學系助理目前會有這部份狀況，所以這也是要有聯合辦公室的用意，讓同一院的系助在一起可以相互支援。</p> <p>林勤敏館長回覆：</p> <p>有關大一、二通識課程問題，每年同學都有提出，但回歸回來同學必須先想一下，通識課程本身就是針對大一、大二學生所設計的，所以跟各位同學宣導，請各位同學在大一及大二時一定要依規定完成通識課程，而不是等到大三、大四才在修通識課程而擔心是否有不能畢業的問題。</p> <p>王琇逸總務長：</p> <p>冷氣感受度為個人感覺之差別，會針對當時的冷氣及現場溫度的來做立即調整，所以請同學見諒，會以同學反應盡速處理。</p>
---	--	---

陸、結語：

施敏慧副校長：

這是愛校座談，每位同學都有自由發言的權益，學校在選用人員時其實，但同學應該在乎的不是繳錢上課請公假，應該問自己是否有翹課曠課，是否對得起自己。再者同學是否知道學校有電子書系統，學校每年花費 150 萬去做電子書系統，但同學使用電子書的次數不多，時代在進步，人人皆有手機，漸漸電子書會取代書本，當然除非想擁有這本書才會自行購買，所以同學一定要多利用學校所給的資源。另外現在討論聯合辦公室是否有效?但目前各學院的院秘的反應是好的，因為人員配置方便處理業務快速，各系系助彼此相助不會有系助請假就會系上業務延宕，讓系助能有喘息的空間，高鐵田中站快通車了，同學們可以思考如何加推廣學校，讓學校有更大的進度空間。

郭秋勳校長：

以前系助因為生病、請假、送公文等等因素同學可能會找不到系助而感到不方便，在國外學校是採用聯合辦公室的做法，當然有優點及缺點，因應 105 年度少子化的衝擊下，各種制度都需要在精簡一點，以便日後行政資源的擴充。體育中心的健身房也許可以思考搭配電算中心讓大家了解使用量，至於同學提出講座聽完可以不要寫心得嗎?當然不行，寫心得是為了過程評量與最終評量，目的是為了確同學有沒有學到該學的，態度決定你們的高度，這是在學習過程上所得到的點點滴滴，在這樣多元的學習過程中、透過這樣的交流平台，了解同學們的成長，希望同學可以在往後的求學過程中找尋到自己的目標，謝謝。

散會

附件：

承辦單位	會辦單位	核決